

# TERMINOS Y CONDICIONES

Por el sólo hecho de acceder a estos sitios, los usuarios están aceptando los términos y condiciones aquí definidos.

Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado. Cualquier diferencia que surja por el uso de este sitio, en cuanto a su contenido, material publicado, etc., será regida por las leyes vigentes en la República de Colombia. Los productos y servicios anunciados no constituyen una oferta según los términos de la legislación colombiana, por lo que Elcreditoya sas, se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio.

Las condiciones de conectividad serán responsabilidad de cada uno de los usuarios de la plataforma. El acceso a este sitio está sujeto a variables no controladas por Elcreditoya.com y propias de Internet. Cuando el usuario acceda a ellos, será responsabilidad del mismo tomar las medidas de seguridad pertinentes para evitar virus u otros agentes nocivos.

Los datos personales consignados en los sitios web de Elcreditoya sas serán incluidos en ficheros de datos de carácter personal y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad de Elcreditoya sas, que manejará los datos los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los mismos. Los usuarios aceptan que dichos datos recopilados a través de los sitios propiedad de Elcreditoya sas pueden ser almacenados en bases de datos propiedad de Elcreditoya sas, de compañías relacionadas, o de terceros expresamente autorizados por Elcreditoya sas.

Dando cumplimiento al artículo 10 del Decreto 1367 que reglamento la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informarle que Elcreditoya sas, aloja tus datos personales en bases de datos bajo estrictos estándares de responsabilidad protegiendo tu información; esta información la empleamos para darte a conocer los productos y servicios que tiene a disposición nuestra empresa y que pueden resultar beneficiosas para ti, así como para dar cumplimiento al contrato de mutuo y todos los acuerdos allí contenidos.

Elcreditoya sas, manifiesta que protege tus datos personales, en virtud de lo dispuesto en la normatividad vigente referente al habeas data. Igualmente, nos permitimos informarte, que tienes por ministerio de la Ley, entre otros, los siguientes derechos: conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, así como solicitar la eliminación de tus datos personales cuando usted así lo considere siempre que estés al día en tus obligaciones.

## **Tratamiento de datos personales en la plataforma**

El presente documento se presenta en cumplimiento de las disposiciones de habeas data, en especial la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. En esa medida la recolección y tratamiento de tus datos personales, así como el de nuestros clientes, usuarios y empleados está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales.

## **Uso de la información personal**

Como parte de las actividades de prestación de servicios de Elcreditoya sas, en particular el estudio y otorgamiento de créditos, gestiones de cobranza, actualización de datos, reporte a centrales de riesgo, contacto a clientes y usuarios, será requerida la entrega de datos tales como tu nombre, dirección, edad, así como otra información de contacto como tus números de teléfono y dirección electrónica e información específica en torno a tus referencias y condiciones económicas, así como otra información relevante proveniente de ti como el titular de las solicitudes y créditos y tus redes sociales de internet que nos permiten conocerte mejor y facilitan el ejercicio de las actividades propias de Elcreditoya sas.

## **Finalidades del tratamiento de la información**

La información será tratada por Elcreditoya sas de acuerdo con las siguientes finalidades:

Realizar ante los operadores de la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de Elcreditoya sas y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.

Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, cesionarios o inversionistas, la información personal y financiera así como la información en relación con créditos contratados u otorgados con o a través de Elcreditoya sas, contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad y/o con terceros para realizar servicios legalmente autorizados bajo el contrato de mutuo firmado con nuestros clientes, como pueden ser cesiones de cartera, cobro de obligaciones y cualquier otra actividad autorizada en dicho contrato. Para claridad de las partes, "tercero" se entiende como cualquier entidad con la cual Elcreditoya sas tenga una relación contractual.

Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por los clientes o usuarios en nuestra página de internet, o que se presentan por cualquier otro medio de comunicación de Elcreditoya sas para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de Elcreditoya sas a través de nuestra página de internet [www.elcreditoya.com](http://www.elcreditoya.com), Facebook y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Adelantar contactos con fines comerciales y/o promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que Elcreditoya sas tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.

Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de Elcreditoya sas.

El tratamiento de la información podrá realizarse por Elcreditoya sas directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con Elcreditoya sas tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, fondeadores, cesionarios y terceros autorizados, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados.

### **Datos sensibles**

En desarrollo de sus actividades Elcreditoya sas no almacena o trata datos que se puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados para sus labores comerciales. Sin embargo, en caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por Elcreditoya sas los titulares deberán otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria. Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los titulares

en torno a información sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

### **Terceros y la información personal**

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal y financiera, Elcreditoya sas para la adecuada prestación de sus servicios, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a sus clientes, así como los acuerdos contemplados en el Contrato de mutuo firmado con el cliente.

Eso implica en ocasiones la necesidad de que esos terceros tengan acceso a determinada información personal de la almacenada en las bases de datos de la entidad. En tal caso, Elcreditoya sas velará porque: 1. Toda información que se entregue a un tercero esté precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información; 2. La información sólo sea utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta políticas; 3. Sólo se comparte la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero.

### **Derechos de los titulares y su ejercicio**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;

Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales;

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Sin embargo, tal revocatoria o la eliminación de la información no será procedente mientras se mantenga una relación de tipo comercial o legal con Elcreditoya sas, sus aliados, socios, cesionarios o terceros autorizados, en función del contrato firmado con Elcreditoya sas.

- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

- Para el ejercicio de estos derechos, el titular podrá contactarse con Elcreditoya sas a través de comunicación escrita dirigida a nuestra área de atención al cliente al correo electrónico con [contacto@elcreditoya.com](mailto:contacto@elcreditoya.com)

La comunicación referida deberá contener todos los datos necesarios para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, acompañada de una descripción precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos. Es de anotar que la solicitud de eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de la entidad, sin embargo, podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

### **Información de terceros**

La recepción de la información entregada por los clientes Elcreditoya sas o terceras personas debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los titulares de la información. De esta manera, Elcreditoya sas entiende que quien realiza entrega de información a la entidad para la realización de sus actividades empresariales cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para su tratamiento y en ese sentido libera a Elcreditoya sas de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información.

Si la información entregada incluye cualquier tipo de dato personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de personas que sirven de referencia comercial, tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares para su verificación y posterior contacto.

### **Veracidad**

Elcreditoya sas asume que la información entregada por sus clientes y usuarios es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad. Como titular de los datos nuestros clientes y usuarios se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

### **Seguridad en internet**

En Elcreditoya sas la privacidad y la seguridad de los datos de nuestros clientes y usuarios es fundamental y estamos conscientes de la confianza que depositan en nosotros al requerir nuestros servicios. Por eso, tomamos todas las medidas de seguridad a nuestro alcance para proteger sus datos. Todas las plataformas que procesan tarjetas de pago deben contar con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard, en sus siglas en inglés. PCI DSS es un estándar que establece un conjunto de medidas, prácticas y herramientas que pretenden garantizar la seguridad en el tratamiento de la información asociada a medios de pago electrónicos. Aunque nuestro sistema no procesa tarjetas de pago nuestros servidores cumplen los más altos estándares de calidad PCI DSS. Es así como podemos garantizar la seguridad de la información.

Elcreditoya sas usa cookies, una herramienta empleada por los sitios web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. En nuestro caso, las cookies solo recuperan información que esté disponible en nuestra página. Además, la información que se recoge nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio.

No obstante, lo anterior, es una responsabilidad de nuestros clientes o usuarios implementar los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia el/los portales de Elcreditoya sas o para él envió correos electrónicos. De esta manera Elcreditoya sas no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

### **Modificaciones a las políticas**

Elcreditoya sas se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral.

### **Ley y jurisdicción**

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de Elcreditoya sas y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal

establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.